



CDU-Fraktion • Roermonder Str. 25-27 • 41849 Wassenberg

Geschäftsstelle: Rathaus Zimmer
Telefon: 02432 / 4900 74

Internet: www.cdu-wassenberg.de

Herrn Bürgermeister
Marcel Maurer
Roermonder Str. 25-27

41849 Wassenberg

Wassenberg, 05.11.2024

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die CDU-Fraktion beantragt,

der Rat möge beschließen:

1. Die Verwaltung wird beauftragt, den vom FDP Ortsverband Wassenberg gemäß Antrag vom 17.09.2024 beantragten Mängelmelder auf der Homepage der Stadt Wassenberg zusätzlich in die bestehende kommunale App zu integrieren.
2. Diese Funktion soll es den Bürgerinnen und Bürgern ermöglichen, Mängel im öffentlichen Raum direkt über ihr Smartphone zu melden, wobei Fotos, Standortdaten mittels GPS und kurze Beschreibungen des Problems hinzugefügt werden können.
3. Die Verwaltung wird gebeten, ein effizientes Bearbeitungssystem zu entwickeln, das die zeitnahe Erfassung, Bearbeitung und Rückmeldung der eingegangenen Meldungen sicherstellt, um die Vorteile des Mängelmelders in der App voll auszuschöpfen.
4. Die Einführung des Mängelmelders in der App soll für eine Probezeit von 12 Monaten erfolgen. Nach Ablauf dieser Phase soll eine umfassende Evaluierung durchgeführt werden, um den Erfolg der Maßnahme zu bewerten und zu entscheiden, wie künftig weiter verfahren wird.

Fraktionsvorstand:	<u>Vorsitzender</u> Rainer Peters Leistenweg 14 41849 Wassenberg	<u>1.stv. Vorsitzender</u> Werner Jans Tannenwaldstraße 30 a 41849 Wassenberg	<u>2.stv. Vorsitzender</u> Ingo Ramakers Marienstraße 94 41849 Wassenberg	<u>Geschäftsführer</u> Hermann-Josef Jütten Dämmerweg 3 41849 Wassenberg	<u>Schatzmeister</u> Lutz Smeelings Pfarrer-Zurmahr-Str. 13 41849 Wassenberg
--------------------	---	--	--	---	---

Begründung:

Wir begrüßen den Antrag des FDP Ortsverbands Wassenberg, eine niederschwellige Plattform zur Meldung von Mängeln im Stadtgebiet zu schaffen. Um die Nutzung für die Bürgerinnen und Bürger jedoch so einfach und zugänglich wie möglich zu gestalten, schlagen wir vor, diese Funktion zusätzlich in die bestehende kommunale App der Stadt Wassenberg zu integrieren.

Die App bietet eine zentrale, vertraute Plattform, die viele Bürgerinnen und Bürger bereits verwenden. Durch die Integration des Mängelmelders in die App kann die Nutzung weiter vereinfacht und die Hürde zur Meldung von Mängeln gesenkt werden. Eine App-basierte Lösung bietet zusätzliche Vorteile:

1. Erhöhte Nutzerfreundlichkeit: Bürgerinnen und Bürger können Meldungen direkt über ihr Mobilerät erfassen, was die Nutzung attraktiver macht.
2. Effizienz und Erreichbarkeit: Die App ermöglicht es, Meldungen rund um die Uhr und unabhängig von einem Computer zu erstellen, was die Bürgerbeteiligung stärkt.
3. Transparenz und Nachverfolgung: Nutzerinnen und Nutzer können den Status ihrer Meldung direkt in der App verfolgen, was Vertrauen und Transparenz fördert.
4. Digitalisierung und Modernisierung: Die Integration des Mängelmelders in die kommunale App ist ein weiterer Schritt in Richtung einer modernen, digitalen Stadtverwaltung, die die Bürgerinnen und Bürger aktiv einbindet.

Die Einführung eines Mängelmelders auf Probe für 12 Monate ermöglicht es, die Nutzung und Effizienz der Funktion unter realen Bedingungen zu testen. Nach dieser Probephase soll eine Evaluierung durchgeführt werden, um auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse zu entscheiden, ob und in welcher Form die Maßnahme dauerhaft fortgeführt oder angepasst wird.

Wir bitten um Zustimmung zu dieser ergänzenden Maßnahme zur Implementierung eines Mängelmelders in die kommunale App der Stadt Wassenberg.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Peters

(Vorsitzender der CDU-Fraktion im Rat der Stadt Wassenberg)